

圖書館暫停開放：常見問題 (FAQs)

我可以在網上申請一個新的圖書証/帳戶嗎？

在圖書館暫停開放期間，三藩市居民可以使用[網上申請表](#)來申請臨時數碼通行証 (Temporary Digital Access Card)。我們會在申請後 48 小時內，通過電子郵件與您聯繫並告知申請狀況。請注意！所有臨時數碼通行証將於 2020 年 5 月 31 日到期。當圖書館重新開放後，您只需親身往任何三藩市公立圖書館地點，便可輕鬆獲得具有完備借閱使用權的圖書証。

圖書館暫停開放所有地點後，我還可以使用那些圖書館資源？

圖書館強大的電子數碼服務使持証人可以全天候二十四小時免費使用[電子書](#)、[有聲讀物](#)、[串流電影](#)、[研究資料庫](#)、[電子雜誌和報紙](#)等。此外，我們還提供許多利用[電子教室](#)的網上學習機會—建立寶貴的工作技能或幫助完成履歷表，安坐家中獲得一對一的輔導和功課好幫手。我們已為您盡力覆蓋不同範疇。

圖書館暫停開放時，我是否可以借出更多電子讀物？

我們已經提高了最受歡迎電子讀物的借閱和預留限制，以便您可以安在家中享受最大限度的閱讀、收聽和觀看經驗。此外，我們亦增加了對所有預訂服務的限制。

現在，您可以在 [OverDrive](#) 和 [Axis360](#) 中借出 25 本書及預留 25 本書。我們購買了最熱門的新書，並提供數以萬計的書籍和有聲讀物供您選擇。

我們還將 [Hoopla](#) 的借閱限制增加到 25 個項目。Hoopla 提供各種主題的最新音樂、最新書籍和視頻，例如居家健身。

我們已將 [Kanopy](#) 每月觀看的上限提高至 15 部電影了。現在我們的圖書館用戶更可以無限地使用擁有各種富教育性和娛樂性電影和視頻的 [Kanopy Kids](#)。

如果我所借的物品在暫停開放期間到期？我需要繳付罰金嗎？

所有已借出並會於 2020 年 2 月 1 日至 2020 年 4 月 30 日到期的物品將改為在 2020 年 6 月 1 日到期。

自 2019 年 9 月起，三藩市公立圖書館已[免去逾期罰款](#)-您的帳戶不會產生任何逾期罰款。

電子書的到期日子是否受到圖書館暫停開放的影響？

電子書的到期日子將不受圖書館暫停開放的影響。

我可以把退還的物品丟在室外的還書箱嗎？

更新：圖書館暫停開放期間將不會使用室外的還書箱。您所借物品的到期日子已延長至 2020 年 6 月 1 日。

於圖書館暫停開放期間，如何退還我所借的州際互借 (LINK +) 和館際互借 (ILL) 物品？

在圖書館重新對公眾開放之前，請不要退回州際互借 (LINK +) 或館際互借 (ILL) 物品。

在圖書館暫停開放期間，州際互借 (LINK +) 物品可以通過您的網上帳戶續借 3 次。

在此期間，我們不會向您收取任何州際互借 (LINK +) 或館際互借 (ILL) 費用。

如果我預訂的物品已經準備好提取該怎麼辦？

我們將延長所有物品的預留期限，以便您在圖書館重新對公眾開放後有足夠的時間去領取它們。在此之前，請不用理會您預留通知中所列出的“提取日期”。

我的圖書證即將到期。我該如何辦理續期？

任何於 2019 年 1 月 1 日至 2020 年 6 月 1 日到期的圖書証現已改為 2020 年 9 月 1 日到期。

我的圖書證已於今年年初到期。我還能使用圖書館服務嗎？

請參閱上一題。

我聽說有緊急托兒中心。我如何可以找到更多資料？

如果您想獲得有關三藩市緊急托兒中心的最新訊息，請瀏覽 dcyf.org/care。

如果我對我的帳戶有疑問。有誰能幫助我？

如果您對帳戶或如何使用電子資源有任何疑問，請電郵至 info@sfpl.org。我們將盡快回覆查詢。