



三藩市公立圖書館 取件

能再見到您真
是好極了!



親愛的用戶：

藉著我們的無接觸式館前提取服務「SFPL To Go」，圖書館的物品很快就可以重投您的懷抱。在過去數月，我們一直在想念您，並努力確保這項新服務，可以遵循最新的公共衛生指引和安全守則，並保護前線員工和用戶。

「SFPL To Go」將於八月十日星期一在總圖書館啟動，並於八月十一日星期二在外米慎區 (Excelsior) 圖書分館啟動。我們會在市政府允許及工作人員配備充足的情況下，為其他社區的圖書館重啟服務。請留意您的電郵收件箱或郵箱以及我們的網站，以便隨時獲得地點重開的日期。同時無錯！所有「SFPL To Go」地點都會於重新開始運作後立即重開還書箱。

在此最初階段，圖書館用戶可以通過sfpl.org及您的圖書館帳戶進行預訂並索取一本書、DVD光碟、有聲書、唱片或任何可借還的圖書館物品以供館前提取；亦可發送電郵至info@sfpl.org或致電415-557-4400進行預訂。

我們知道在過去四個月中發生了很多事情，您可能不再需要所預訂的物品。如果真是這樣，您可以在八月七日之前取消您不再想要的任何物品，從而對我們人手調動大有幫助。對於已經在待領書架上的物品，請發送電郵至info@sfpl.org或致電415-557-4400取消。對於仍在您預訂清單上的物品，請利用您的圖書館帳戶自行取消。然後，我們可以將時間集中在您想要的物品上！

於暫停開放前借出的物品會直到九月三十日才到期，因此，如果您不介意，並免我們的工作人員被退回的物品所淹沒，請再等一會。由於三藩市公立圖書館已免去逾期罰款，因此您無需擔心要支付任何逾期罰金。所有退回的圖書館物品將被隔離九十六小時，並在隔離期後重新納入借還系統，因此，在退回記錄出現在您的帳戶內之前，請稍等一下。

在此期間，我們請您耐心等待。三藩市公立圖書館打算完全重開我們其他的社區圖書分館並提供無接觸式服務，但是否可行取決於我們社區中對新型冠狀病毒 (COVID-19) 的控制以及員工的能力。展望未來，圖書館工作人員將繼續對我們自己的營運進行重新評估，並為下一階段的服務制定安全守則，以使用戶能夠再次踏進我們的館內。

謝謝大家在我們暫停開放期間給予的鼓勵和希望。能夠歡迎您回來實在是太好了！

Michael Lambert

玄柏高 (Michael Lambert)
三藩市圖書館館長



三藩市公立圖書館