

## 三藩市公立圖書館社交媒體政策

三藩市公立圖書館（SFPL）致力於幫助多元化社區之間彼此互學互鑒、互建機會以及互聯互通。我們運用社交媒體提升品牌認知度、向讀者分享圖書館服務資訊，以及向非讀者群體闡述圖書館的核心價值。

### 目標和宗旨

1. 透過豐富館藏、服務及資源，增加三藩市市及縣僱員、居民、商戶及訪客使用圖書館服務以助力他們實現個人目標。
2. 重點推廣促進文化及學習體驗的計劃和活動，提升公眾對圖書館服務三藩市的認知度。
3. 吸引公眾線上訪問或親臨圖書館。
4. 及時答覆公眾詢問。
5. 為圖書館社群提供共同分享故事、傳統和身分認同的途徑，建立並加強社會連結。

### 社區標準

我們歡迎辯論和討論，並致力於維護一個文明有序且老少皆宜的環境。

三藩市公立圖書館的社交媒體平台嚴禁出現包含以下內容的評論、標籤或發帖，本館有權予以刪除：

- 與三藩市公立圖書館發帖主題無關的內容。
- 包含經證實是虛假的事實陳述。
- 商業推廣或廣告宣傳及商業交易提議。
- 支持或反對公職候選人及選票提案的內容。
- 包含侵犯任何一方法定所有權（如商標權、著作權）的內容。
- 傳遞私人信息 (不管是留言者本人或是他人)，包括家庭住址、住家或電話號碼，個人電郵地址或個人識別號碼。
- 同一留言者的重複帖文。
- 包含外部網站連結。
- 煽動暴力行為。
- 構成犯罪威脅或犯罪必須具備的要素的內容。
- 包含褻瀆、不雅或淫穢內容和/或語言。
- 包含基於種族、膚色、年齡、宗教、性別、婚姻狀況、國籍、身心障礙或性取向等因素，宣揚、助長或固化歧視，或造成敵對環境的內容。
- 包含構成刑事滋擾或霸凌和/或助長跟蹤行為的內容。
- 傳輸病毒或其他破壞性文件、材料或代碼。

## 內容移除程序

圖書館通訊事務主管或其指定的社交媒體帳戶管理人員認定某些內容違反圖書館社交媒體評論政策，該內容將被及時刪除。首先，管理員須在社交媒體歸檔系統中完整保存原始帖文、所有相關評論以及待刪除內容的完整紀錄，隨後將相關信息連同刪除日期/時間發送至信息技術（IT）部門。這些資料將由該部門保存不少於兩年。

***三藩市公立圖書館不會僅因內容表達了美國憲法《第一項修正案》所保護的觀點言論而移除該內容。***

公眾在任何三藩市公立圖書館社交媒體平台上發佈的評論僅代表評論者或發佈者的個人意見，其內容發佈並不代表獲得本館的認可或同意，也不一定反映本館的觀點或政策。此外，本館不保證用戶在本平台上發佈的任何信息準確無誤，對於因依賴此類信息而導致的任何損失或損害，本館一概不予負責。

三藩市公立圖書館保留隨時拒絕違反本館社交媒體評論政策者訪問相關平台的權利，且無需事先通知。本平台發佈的評論將受到監控，如上文所界定的不當內容將被儘快刪除，且不另外通知。請注意：如果評論內容包含不文明用語，本館社交媒體設置將自動屏蔽該評論。本平台用戶所發佈內容不保留任何權利。所有內容均面向公眾可見，發佈即代表放棄相關隱私或保密權利。本館有權自行決定隨時關閉帖文的評論功能。