

Preguntas comunes sobre mRelief

¿Qué es mRelief?

mRelief es una plataforma web y de mensajes SMS que ayuda a personas de bajos recursos en los Estados Unidos a averiguar si llenan los requisitos para recibir servicios sociales. En febrero de este año, en colaboración con el Departamento de Servicio Social de California y la Agencia de Servicios Humanos del Condado de San Francisco, mRelief presenta esta tecnología innovadora en California. La aplicación, en versión web y de mensajes SMS ayudar a evaluar si alguien potencialmente llena o no los requisitos para los programas CalFresh, CalWORKS o ayuda en efectivo y cuidado infantil subsidiado. El programa está disponible en inglés y español. Según el Reporte de Defensores de Políticas de Alimentos de California, más de 68,000 sanfranciscanos llenan los requisitos para CalFresh, y sin embargo no acceden a este programa.

¿Cómo funciona?

Al responder a aproximadamente 10 preguntas sencillas, algo que toma menos de 5 minutos, esta herramienta de evaluación ayuda a las personas a averiguar si es probable que llenen los requisitos para acceder a estos importantes programas. En la plataforma web, mRelief.com, las familias llenan un formulario para averiguar si es probable que llenen los requisitos para acceder a estos programas, mientras que en la plataforma de mensajes SMS, comienzan el proceso enviando un mensaje de texto con la palabra “hello” al número 74544. Luego pueden usar palabras clave para indicar los programas que necesitan, como enviando la palabra “food” para el programa CalFresh, también conocido como estampillas de comida, o la palabra “cash” para el programa CalWORKS, también conocido como asistencia en efectivo. Después de responder a las preguntas, el programa dirige a los usuarios hacia el siguiente paso a tomar. A aquellos que es probable que llenen los requisitos del programa se les informa sobre la manera más fácil y rápida de entregar una solicitud. A las personas que es probable que no llenen los requisitos del programa, se les presenta opciones alternativas de asistencia, basado en su código postal.

Otros Servicios

Además de estrenar un número abreviado que puede procesar hasta 100 mensajes SMS por segundo a través de Twilio, mRelief también estará haciendo un seguimiento inteligente con aquellos usuarios que es probable que llenen los requisitos para algún programa, como por ejemplo, enviarles recursos para llenar la solicitud y ofrecer un centro de asistencia por si algún usuario se topa con problemas en el proceso. Una familia que llena los requisitos para CalFresh deberá comprobar su identidad, lugar de residencia, ingreso y estatus migratorio para todos los miembros del hogar que estén solicitando dicho beneficio. Por lo tanto, esta herramienta de mRelief también podrá proveer información personalizada sobre qué se necesita en base al caso específico de una familia, así como recordatorios sobre los documentos necesarios. Estas verificaciones se determinaron conjuntamente con CDSS, el Condado de San Francisco y gracias a una investigación llevada a cabo con apoyo de la Fundación Knight.

Más acerca de mRelief

mRelief, fundado en 2013, tiene la misión de transformar el acceso a servicios sociales con el fin de restaurar la dignidad de quienes acceden a estos servicios. La organización se enfoca en abordar el problema de que cada año en los Estados Unidos \$13 mil millones programados para estampillas de comida no se reclaman. La organización utiliza datos publicados por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés) en data.gov para informar a las familias de bajos ingresos sobre los requisitos para acceder al programa. En Illinois, por ejemplo, los solicitantes de estampillas de comida deben llenar un formulario de 18 páginas o pasar por una entrevista de 90 minutos y presentar hasta 10 documentos necesarios. En otros estados, la solicitud puede ser de hasta más de 20 páginas y requiere de muchas horas en la oficina de asistencia pública. mRelief ha desarrollado una plataforma fácil de usar que, en menos de 5 minutos, le permite a los usuarios averiguar si es probable que llenen los requisitos para el programa de estampillas de comida al responder a 10 preguntas sencillas, ya sea a través de mensajes de texto o en una página web. Más de 100,000 familias en 42 estados han usado mRelief para conseguir estampillas de comida u otro tipo de asistencia pública.

Más acerca del Departamento de Servicios Sociales de California

La misión del Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS, por sus siglas en inglés) es servir, ayudar y proteger a niños y adultos en estado de necesidad y vulnerabilidad de maneras que fortalezcan a la familia, promuevan la responsabilidad personal y fomenten la independencia. CDSS tiene más de 4,600 empleados, quienes son responsables de supervisar y administrar los programas que prestan servicios a los residentes más vulnerables de California.

Más acerca de la Agencia de Servicios Humanos del Condado de San Francisco

La Agencia de Servicios Humanos (HSA, por sus siglas en inglés) de la Ciudad y Condado de San Francisco funge como el recurso central para asistencia pública en la Ciudad. Nuestra misión es promover el bienestar y la auto-suficiencia de individuos, familias y comunidades en San Francisco. HSA fue formado en 2004 cuando se integraron dos departamentos de la Ciudad, el Departamento de Servicios Humanos y el Departamento de Envejecimiento y Servicios para Adultos. En 2014 se unió también el Departamento de Cuidado Temprano y Educación. HSA consta de estos tres departamentos, cada uno supervisado por una comisión designada por el Alcalde (la Comisión de Servicios Humanos, la Comisión sobre el Envejecimiento y Servicios para Adultos, y la Comisión Asesora de Ciudadanos).

Para preguntas adicionales, enviar un correo electrónico a support@mrelief.com